

**Workshop: Kleines 1x1 der Teamarbeit:  
Erfolgsfaktoren und Umgang mit Konflikten  
Referentinnen: Krimhild Strenger und Nadia Fritsche**

- Welche Phasen durchlebt ein Team, bis es sich „zusammengerauft“ hat und optimal arbeitsfähig ist?
- Welche grundlegenden Faktoren müssen gegeben sein, damit die Zusammenarbeit fruchtbar ist?
- Wie kann man mit Konfliktsituationen sinnvoll umgehen?

In einem Einführungsreferat wird zunächst Theorie zum Teamentwicklungsprozess und zu den Erfolgsfaktoren der Teamarbeit vermittelt.

Danach wird eine kleine Gruppe von Teilnehmer/innen gesucht, die exemplarisch vertiefende Fragen zum Thema diskutieren. Für die Auswertung dieser Diskussion bekommen die übrigen Teilnehmer/innen Fragen, anhand derer sie den Verlauf gezielt beobachten sollen.

Die Ergebnisse dieses „Fishbowl“ werden im Anschluss in der Gesamtgruppe besprochen und zusammengefasst.

Ziel ist, am Ende des Workshops, einen ersten Handlungsleitfaden für den Umgang mit schwierigen Situationen im Team mit hinauszunehmen.